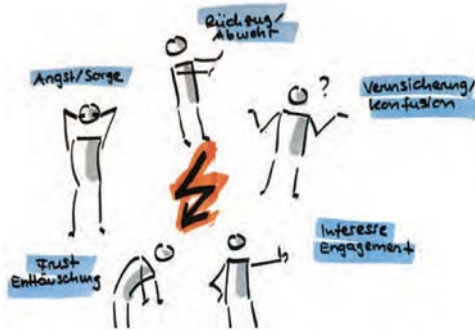


Tool „Symptome der Veränderung“: Beschreibung



Kurzbeschreibung

- Menschen reagieren unterschiedlich auf Veränderung. Wer die Symptome erkennt, weiss, wie am besten geholfen werden kann.

Einsatzbereiche

- In unbekanntem Situationen, grösseren Veränderungen und Change Prozessen

Beschreibung

Eine Behandlung nützt nur nachhaltig etwas, wenn nicht Symptome bekämpft, sondern Ursachen behandelt werden. Es ist zwar wesentlich, die Symptome zu erkennen. Ziel muss aber dann sein, hinter den Symptomen die darunterliegenden Ursachen zu erkennen und bei diesen anzusetzen.

Ziel

- Symptome wahrnehmen, Ursachen erkennen und die Ursachen effektiv behandeln
- Möglichst viele Mitarbeitende in die Stimmung «Interesse / Engagement» bringen

Vorgehen

Übersicht Ursachen, Symptome und mögliche Massnahmen

Wenn du die Ursachen hinter den Symptomen erkennst, kannst du mit folgenden Massnahmen wirksam die Ursachen für Abwehrhaltungen in Change-Prozessen bearbeiten.

Ursachen	Symptome	Mögliche Massnahmen zur Behandlung
Angst / Sorge	Mangelnde Identifikation	<ul style="list-style-type: none"> • Gefühl geben, mit dabei zu sein • Das Neue erklären und Sinn aufzeigen • Auf dem Weg ins Neue begleiten
Rückzug / Abwehr	Mangelnde Engagement	<ul style="list-style-type: none"> • Offen angehen, nicht ignorieren • Zum Sprechen bringen, zuhören • Ernst nehmen, einbeziehen
Verunsicherung / Konfusion	Mangelnde Orientierung	<ul style="list-style-type: none"> • Informieren, erklären • Planung darlegen, das grosse Ziel zeigen • Realisierbare Zwischenziele festlegen
Frustration / Ärger	Mangelnde Begeisterung	<ul style="list-style-type: none"> • Ärger akzeptieren, Ursachen erfragen • Fragen was nötig ist, um sich zu engagieren • Vision und Sinn aufzeigen
Interesse / Engagement	-	<ul style="list-style-type: none"> • Positives Verhalten verstärken, loben • Wertschätzen, konstruktiv kritisieren